



VIOLENCIA DE GÉNERO

CÓMO ACTUAR CUANDO ALGUIEN
QUE CONOCES ES VÍCTIMA

Índice

Índice	2
CÓMO ACTUAR SI ALGUIEN QUE CONOCES ESTÁ SIENDO VÍCTIMA DE VIOLENCIA	3
Identificar el riesgo	3
Si no es una situación de riesgo extremo	3
Si estás en un lugar público	4
Cuando llega la policía o la Guardia Civil	4
Denunciar la agresión	4
Si eres testigo de una agresión sexual	4
Cuando la víctima no quiere denunciar	5
Cuando eres testigo en una agresión sexual	5
Recuerda: el acompañamiento y la empatía son esenciales	5

CÓMO ACTUAR SI ALGUIEN QUE CONOCES ESTÁ SIENDO VÍCTIMA DE VIOLENCIA

Si alguna vez te das cuenta de que alguien que conoces está siendo víctima de violencia, ya sea física o emocional, es importante saber cómo actuar.

Identificar el riesgo

Lo primero que debes hacer es pensar si la persona está en peligro. Si crees que la víctima corre un gran riesgo, debes actuar rápido.

Llama a los números de emergencia: **112** (Emergencias), **091** (Policía Nacional) o **062** (Guardia Civil).

Si tienes un teléfono inteligente, también puedes usar la aplicación **ALERTCOPS**, que manda una señal a la policía con tu ubicación. Recuerda siempre que tu seguridad es lo más importante.

Si no estás seguro de qué hacer, espera a que lleguen los servicios de emergencia para que se encarguen de la situación.

Si no es una situación de riesgo extremo

Si no crees que la víctima está en peligro grave, pero la situación sigue siendo preocupante, puedes intervenir.

Llama a los servicios de emergencia y cuéntales lo que has visto. Si tienes un móvil, intenta grabar la situación, pero nunca publiques los videos en redes sociales, ya que eso podría poner en peligro a la víctima.

En lugar de eso, entrega el video a la policía y bórralo.

Si estás en un lugar público

Si la agresión ocurre en un lugar público, como una tienda o un parque, pide ayuda a las personas cercanas. Puedes buscar a otras personas para que te ayuden a ofrecer apoyo a la víctima.

Pregúntale qué necesita y respeta sus peticiones. Si la situación lo requiere, pide ayuda a la persona que trabaja en el lugar y espera que lleguen los servicios de emergencia.

Cuando llega la policía o la Guardia Civil

Cuando llegue la policía o la Guardia Civil, dales toda la información que puedas. Tu testimonio es muy importante.

Sin embargo, **la víctima tiene el derecho de decidir si quiere o no denunciar lo sucedido**. Algunas personas pueden sentirse muy asustadas o avergonzadas, y eso debe ser respetado.

Denunciar la agresión

Si eres testigo de una agresión, puedes denunciar, pero **la decisión de denunciar debe ser tomada por la víctima**.

En casos de violencia machista, cualquier persona puede denunciar el delito, aunque la víctima no lo quiera hacer. Tu testimonio puede ayudar a que el agresor enfrente las consecuencias de su comportamiento.

Si eres testigo de una agresión sexual

Si eres testigo de una agresión sexual, llama de inmediato a los servicios de emergencia. Puedes usar el **112, 091, 062**, o la aplicación **ALERTCOPS**.

Si hay personas cerca de ti, busca su apoyo. Si estás en un lugar con un punto violeta, lleva a la víctima allí. Nunca pongas en riesgo tu seguridad, espera a que lleguen los profesionales.

Cuando la víctima no quiere denunciar

Si la víctima te dice que ha sido agredida, pero no quiere denunciar, es importante ser comprensivo. Escúchala sin juzgarla y dale tiempo para tomar decisiones. Puedes sugerir que llame al 016, un número **gratuito y confidencial** donde puede obtener ayuda.

Si estás en un establecimiento, puedes acompañarla a un punto violeta o pedir ayuda al encargado del lugar.

Cuando eres testigo en una agresión sexual

Si eres testigo de una agresión sexual, **no puedes denunciar en nombre de la víctima**, pero tu ayuda sigue siendo fundamental.

Es importante que llames a los servicios de emergencia y ofrezcas tu testimonio. Tu colaboración ayudará a que la policía tome las medidas necesarias para proteger a la víctima.

Recuerda: el acompañamiento y la empatía son esenciales

La manera en que apoyes a la víctima es muy importante. Mantén la calma, muestra empatía y respeta sus decisiones.

Lo más importante es darle un espacio seguro donde pueda sentirse tranquila, sin presionarla para que haga nada que no quiera hacer. Escucha, ofrece tu ayuda y espera a que los profesionales se encarguen de la situación.