



# RECURSOS

PAÍS VASCO

## SERVICIO ESPECIALIZADO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN TELEFÓNICA (SATEVI)

El **SATEVI** es un servicio telefónico inmediato, anónimo, confidencial y gratuito que garantiza una atención las **24 horas los 365 días del año**. La llamada a este servicio no deja rastro en la factura del teléfono, pero hay que borrar el número de teléfono en el registro de llamadas.

### DATOS DE CONTACTO

- **Teléfono: 900 840 111**
- **Correo electrónico:**
- **Dirección:**
- **Enlace a Google Maps:**
- **Página WEB:**

### ¿QUÉ ENCONTRARÁS?

Detrás de este teléfono hay un **equipo de profesionales especializadas** en ayudar y acompañar a mujeres que sufren o han sufrido violencia machista de cualquier tipo (violencia de pareja o expareja, violencia ejercida por otros hombres conocidos o no, violencia física, psicológica, sexual, por omisión de cuidados...).

**También atienden a profesionales y otras personas allegadas** a estas mujeres que necesiten resolver dudas u orientación.

**Atienden en 51 idiomas**, así como a personas con dificultades auditivas y/o del habla (a través de un servicio de videointerpretación atendido por intérpretes de lenguaje de signos).