



RECURSOS

NAVARRA – NAVARRA – PAMPLONA

CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LAS VIOLENCIAS SEXUALES DE NAVARRA - CAIVS

Es un servicio especializado que ofrece apoyo a personas que han sufrido violencia sexual, proporcionando asistencia gratuita y confidencial. Con horario ininterrumpido las 24 horas del día, los 365 días del año.

DATOS DE CONTACTO

- **Teléfono:** 848 463 999 - 621 690 351
- **Correo electrónico:** caivs@fundaciongizain.es
- **Dirección:** Plaza Xavier Mina N °4, Pamplona
- **Enlace a Google Maps:** [Cómo llegar a CAIVS](#)
- **Página WEB:** [CAIVS](#)

¿QUÉ ENCONTRARÁS?

Ámbitos de actuación:

- **Atención integral especializada:** social, educativa, psicológica y jurídica
- Acompañamiento en **procesos** judiciales y sanitarios.
- **Sensibilización** y prevención de la violencia sexual.

ACCESIBILIDAD

Accesibilidad auditiva

- En todos los espacios del centro hay buen confort acústico.
- El mostrador de atención cuenta con bucle de inducción fijo.
- Tanto los despachos como la sala multiusos cuentan con bucles de inducción portátiles. De manera que, en el momento que alguna persona tenga necesidad de su uso, serán proporcionados tanto para la persona usuaria como para el emisor.
- Sistema de vídeo interpretación en Lengua de Signos Visualfy.

Accesibilidad cognitiva

- La señalización de la entrada al centro está en Lectura Fácil.
- El código NaviLens ubicado en la puerta de acceso también tiene un apartado de accesibilidad cognitiva.
- En el interior del centro hay un directorio que indica con una flecha hacia dónde están las diferentes salas del centro (aseos, despachos, sala multiusos...)
- Toda la señalización del centro ha sido validada por personas con discapacidad intelectual.
- En la puerta de cada sala encontrarás el nombre de la sala acompañado de un pictograma estandarizado.

Accesibilidad física

- Pictograma Accesibilidad Física
- **Llegada al centro:**
 - Las plazas de aparcamiento reservadas para PMR más cercanas se encuentran en la calle José María Jimeno Jurio a la altura del número 18. Ambas plazas cuentan con espacio de transferencia y se encuentran a pie de acera.

- Para llegar al centro, debes cruzar la calle de Fernando Remacha, por el paso de cebra que se encuentra a menos de 5 m de las plazas reservadas.
- El itinerario desde las plazas reservadas hasta la entrada al centro es completamente accesible desde el punto de vista de la accesibilidad física.
- **Dentro del centro**
 - El mostrador de atención tiene doble altura
 - Las zonas de espera cuentan con mobiliario universal que no interfiere en las zonas de paso, dejando un espacio de movilidad con una anchura mínima de 1,80 m.
 - Los despachos cuentan con espacios libres de obstáculos donde se puede inscribir un círculo de 1,50 m de diámetro a ambos lados de la mesa.
 - La anchura de todas las puertas es de mínimo 80 cm y la de los pasillos de mínimo 120 cm.
 - El aseo accesible cuenta con doble espacio de transferencia, con sistema perimetral de aviso de caída, con lavamanos accesible y con un mecanismo de apertura y cierre accesible.
- **Accesibilidad visual**
 - Todo el centro cuenta con contraste de colores entre el suelo, paredes, puertas y mobiliario. De manera que una persona con baja visión puede deambular por todos los espacios de manera autónoma, cómoda y segura.
 - Toda la señalización del centro, tanto interior como exterior, cuenta con criterios de accesibilidad visual: contraste de colores, tipografía legible, braille y altorrelieve.
 - El acceso está señalizado con un marcador NaviLens que permite localizar el centro desde el exterior y obtener descripciones de uso y del entorno para personas con discapacidad visual.